



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR HYPNOSE-LEISTUNGEN VON KOPFDESIGN (Stand 29.07.2026)

1. Geltungsbereich

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für das gesamte Hypnoseangebot von Kopfdesign, das derzeit aus „Gruppenhypnose“, „1:1 Hypnose“ und dem „Audio Hypnose Programm“ besteht. Die Betreiberin und Unternehmensträgerin von Kopfdesign ist Kristina Prankl, Hauptplatz 10-12, A-3250 Wieselburg. Sie ist Vertragspartnerin. Sie ist telefonisch unter 0660/5744886 und per E-Mail unter kristina.prankl@kopfdesign.at erreichbar. In der Folge wird aus Gründen der Lesbarkeit bei Personenbezeichnungen stets die weibliche Form verwendet.
- 1.2. Die jeweils gültigen AGB können jederzeit unter www.kopfdesign.at eingesehen und abgerufen werden und stehen dort zum Download zur Verfügung.

2. Art und Beschaffenheit der Leistungen sowie Leistungsangebot

- 2.1. Kopfdesign bietet Leistungen im Bereich der nicht-therapeutischen und nicht-medizinischen Hypnose an. Soweit in der Folge von Hypnose gesprochen wird, ist daher die nicht-therapeutische und nicht-medizinische Hypnose gemeint. Hypnose ist ein Entspannungsverfahren, das der mentalen Neuausrichtung dient. Es erfolgt keine medizinische oder therapeutische Behandlung. Ein wie immer gearteter Erfolg wird nicht zugesagt.
- 2.2. Die Hypnoseleistungen werden online erbracht. Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Leistungen ist daher eine adäquate Internetverbindung, für die die Kunden selbst zu sorgen hat.
- 2.3. Kopfdesign erbringt keine Hypnoseleistungen gegenüber Personen, die an psychischen/körperlichen Erkrankungen leiden (z.B. Depressionen, Burnout, Epilepsie) oder seelischen Leidenszuständen ausgesetzt sind sowie gegenüber Schwangeren.
- 2.4. Kopfdesign bietet im Bereich Hypnose derzeit folgende Leistungen an:
- a. Gruppenhypnose: Es handelt sich um eine über ZOOM abgehaltene Online-Session mit mehreren Teilnehmern zu jeweils unterschiedlichen Themen. Die Teilnehmeranzahl ist nicht beschränkt. Die Hypnose wird von Kristina Prankl geführt, die Teilnehmer nehmen vorwiegend eine passive Zuhörerrolle ein. Es besteht aber auch die Möglichkeit, nach Wunsch miteinander in Austausch zu treten. Eine Gruppenhypnose dauert planmäßig 1,5 Stunden.
 - b. 1:1 Hypnose: Es handelt sich um eine über ZOOM abgehaltene persönliche Online-Session, mit nur einer Teilnehmerin. Die Hypnose wird von Kristina Prankl geführt, der

Ablauf ist interaktiv, wobei auf die individuellen Bedürfnisse der Teilnehmerin eingegangen wird. Eine 1:1 Hypnose dauert planmäßig 1,5 Stunden.

- c. Audio Hypnose Programm: Die Erwerberin erhält einen zeitlich auf 48 Monate befristeten Online-Zugang zu Hypnose-Audio-Aufnahmen, die keiner Aktualisierung unterliegen. Es handelt sich dabei um kein Abonnement. Die Erwerberin erwirbt weder das Recht, auf Bereitstellung weiterer (nicht erworbener) Audio-Aufnahmen, noch ist die Erwerberin dazu verpflichtet, weitere Audio-Aufnahmen zu beziehen. Der Erwerberin werden schlicht jene Audio-Aufnahmen, die von ihr erworben wurden, digital auf der Website www.kopfdesign.at im Rahmen eines von der Kundin zu erstellenden Mitgliedskontos bereitgestellt. Die Bereitstellung erfolgt binnen 24 Stunden nach Bestellung im Online-Shop von Kopfdesign. Der 48-Monate-Zeitraum beginnt mit Bereitstellung.

3. Preise und Rechnungen

3.1. Es gelten folgende Preise:

Gruppenhypnose:	€ 55,00 je Teilnehmer (je gebuchter Einheit)
1:1 Hypnose:	€ 260,00 (je gebuchter Einheit)
Audio Hypnose Programm:	Individuell in Abhängigkeit von Inhalt und Umfang des Programms. Der jeweilige Preis ist dem Online-Angebot auf www.kopfdesign.at zu entnehmen.

3.2. Die angegebenen (Euro-)Preise verstehen sich inklusive gesetzlicher Umsatzsteuer.

3.3. Die Kundin ist damit einverstanden, dass Rechnungen an die von ihr im Zuge der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse übermittelt werden.

4. Zahlungsbedingungen

4.1. Zahlungen erfolgen im Zuge des Bestellvorganges im Onlineshop von Kopfdesign (www.kopfdesign.at) vorab unbare durch Überweisung.

4.2. Im Online-Shop von Kopfdesign stehen folgende Zahlungsarten zur Verfügung: Kredit-/Debitkarten, Paypal.

4.3. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über den Zahlungsdienstleister Stripe Technology Company Limited (STC), One Wilton Park, Wilton Place, Dublin 2, D02 FX04 Irland. Im Rahmen der Zahlungsabwicklung werden personenbezogene Daten sowie Informationen über Bestellungen an Stripe übermittelt. Die Weitergabe der Daten erfolgt ausschließlich zum Zweck der Zahlungsabwicklung.

5. Rücktrittsrecht für Verbraucher

- 5.1. Die Kundin, die Verbraucherin ist, hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten.
- 5.2. Die Rücktrittsfrist läuft im Falle eines Dienstleistungsvertrages oder eines Vertrages über digitale Inhalte, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden, ab dem Tag des Vertragsabschlusses, im Falle eines Kaufvertrages hingegen ab dem Tag, an dem die Kundin oder ein von ihr benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen hat.
- 5.3. Um das Rücktrittsrecht auszuüben, hat die Kundin Kopfdesign (Kristina Prankl, Hauptplatz 10-12, A-3250 Wieselburg, Telefon: 0660/5744886, E-Mail: kristina.prankl@kopfdesign.at) durch eine eindeutige Erklärung über ihren Entschluss, vom Vertrag zurückzutreten, zu informieren (z.B. postalisch oder per E-Mail). Für die Ausübung des Rücktritts kann das Muster-Widerrufsformular (Anlage 1 der AGB) verwendet werden. Eine Verwendung dieses Formulars ist jedoch nicht vorgeschrieben. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, wenn die Kundin die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechts vor Ablauf der Rücktrittsfrist absendet.
- 5.4. Im Falle eines Vertragsrücktritts refundiert Kopfdesign der Kundin alle geleisteten Zahlungen unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über den Vertragsrücktritt bei Kopfdesign eingelangt ist. Für die Rückzahlung verwendet Kopfdesign dasselbe Zahlungsmittel, das die Kundin bei der ursprünglich Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, es wurde mit der Kundin ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Für die Rückzahlung wird kein Entgelt berechnet.
- 5.5. Hat die Kundin verlangt, dass die Dienstleistung während der Rücktrittsfrist beginnen soll, so hat die Kundin an Kopfdesign einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem die Kundin Kopfdesign von der Ausübung des Rücktrittsrechts verständigt hat, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.
- 5.6. Die Kundin hat kein Rücktrittsrecht bei Verträgen über die Bereitstellung von digitalen Inhalten, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden sollen, wenn Kopfdesign mit der Vertragserfüllung begonnen hat. Das Rücktrittsrecht entfällt diesfalls aber nur dann, wenn die Kundin dem Beginn der Vertragserfüllung durch Kopfdesign vor Ablauf der Rücktrittsfrist ausdrücklich zugestimmt hat, die Kundin ausdrücklich bestätigt hat, zur Kenntnis genommen zu haben, dass sie durch den vorzeitigen Beginn der Vertragserfüllung ihr Rücktrittsrecht verliert und Kopfdesign der Kundin eine Ausfertigung oder Bestätigung gemäß § 5 Abs 2 oder § 7 Abs 3 Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) zur Verfügung gestellt hat.

6. Haftung

6.1. Eine Haftung von Kopfdesign für leicht fahrlässig verursachte Schäden, die keine Personenschäden sind und die nicht aus der Verletzung einer vertraglichen Hauptpflicht resultieren, ist ausgeschlossen.

6.2. Schadenersatzansprüche gegenüber Kopfdesign sind bei sonstigen Ausschluss innerhalb von sechs Monaten ab Bekanntwerden des Schadens gerichtlich geltend zu machen.

7. Schlussbestimmungen

7.1. Das Vertragsverhältnis unterliegt ausschließlich österreichischem Recht unter Ausschluss von Kollisionsnormen und des UN-Kaufrechts.

7.2. Sofern die Kundin nicht Verbraucherin ist, wird für sämtliche Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit diesem Vertrag die ausschließliche Zuständigkeit des sachlich für Wien, Innere Stadt, zuständigen Gerichts vereinbart. Ist die Kundin Verbraucherin und hat sie zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt im Inland, vereinbaren die Vertragsparteien für die Durchsetzung von Rechtsansprüchen der Auftragnehmerin gegenüber der Auftraggeberin die wahlweise Zuständigkeit jenes österreichischen Gerichts, in dessen Sprengel sich der Wohnsitz oder der gewöhnliche Aufenthalt oder die berufliche Beschäftigung der Auftraggeberin befindet.

7.3. Kopfdesign ist zu einer Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht bereit und wird sich an einem derartigen Verfahren auch nicht beteiligen.

Wieselburg, am 29.07.2026

Anlage 1: Muster-Widerrufsformular

An

Kopfdesign

Inhaberin Kristina Prankl

Hauptplatz 10-12, A-3250 Wieselburg

kristina.prankl@kopfdesign.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*)/erhalten am (*): _____
- Name des/der Verbraucher(s): _____
- Anschrift des/der Verbraucher(s): _____
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier): _____
- Datum: _____

(*) Unzutreffendes streichen.